



شماره: ۹۴/۴۸۸۰۱  
تاریخ: ۱۳۹۴/۰۲/۲۹  
پوست:

محل فرج پی نوشتها و ارجاعات  
جناب آقای رئیس محترم گروه  
رسیدگی به شکایات

گزارش بررسی شکوائیه  
از پست بانک

با سلام و احترام، در اجرای دستور معاون محترم نظارتی بانک، گزارش همکاران تقدیم می گردد. با عنایت به نتایج بررسی های بعمل آمده و در نظر داشت اقدامات نامتعارف بعمل آمده، پست بانک شباهت به هر بنگاهی دارد شیراز بانک، علی ایحال مراتب جهت استحضار و صدور دستور مقتضی تقدیم میگردد.

به: جناب آقای سر بازرس محترم

از:

با سلام و احترام

1- اطلاعات شکوائیه:

پست بانک	بانک	شماره و تاریخ نامۀ شاکی	شماره و تاریخ ثبت وارده نامۀ شاکی	شماره و تاریخ نامۀ به بانک
قاهک	شعبه	1393/11/09		
با 160/4813 1393/12/03	شماره و تاریخ نامۀ بانک	93/305163 1393/11/14		
ندارد	شماره و تاریخ نامۀ پیروی به بانک / موسسه اعتباری	93/317860 1393/11/27		

2- شرح شکوائیه:

در رابطه با تسهیلات پرداختی به شرکت ملک خود به شماره پلاک ثبتی 6928/318 تحت وثیقه قرارداد و ضمن تنظیم سند رهنی در این رابطه (پیوست شماره 1)، ملزم به تنظیم وکالت نامه بلاعزل فروش ملک شده است. پست بانک نیز بعد از عدم وصول طلب خود از موسسه اقدام به تملیک ملک مزبور بدون رعایت تشریفات قانونی و بر اساس وکالت نامه مذکور نموده است.

حال مشارالیهها، ضمن اعتراض به عملکرد آن بانک در رابطه با اخذ وکالت نامه بلاعزل فروش و فروش قسطی ملک تملیک شده (آپارتمان مرهونه را که ارزشی بیش از مبلغ بدهی داشته را طی سند رسمی صلح غیرمنتقول به نام بانک منتقل شده است) که در تاریخ 1391/10/10 بدون رعایت تشریفات قانونی صورت گرفته، نسبت به مواردی به شرح زیر تقاضای رسیدگی مطرح نموده اند:

"بر اساس ماده (44) قانون پولی و بانکی کشور، مرجع رسیدگی بدوی به تخلفات بانکها و مؤسسات اعتباری غیربانکی، "هیأت انتظامی بانکها" و مرجع رسیدگی تجدیدنظر به احکام هیأت انتظامی بانکها، "شورای پول و اعتبار" می باشد. لذا این گزارش به عنوان گزارش داخلی بانک مرکزی صرفاً برای اقدامات نظارتی این بانک قابل استفاده می باشد و موارد مندرج در آن در صورتی می تواند برای سایر مراجع اعم از اداری و قضایی مورد استفاده قرار گیرد که به موجب حکم قطعی حسب مورد هیأت انتظامی بانکها و یا شورای پول و اعتبار به عنوان تخلف مورد تأیید قرار گرفته باشد."